

DNS Professional services

VMware Infrastructure Health Check

Nezávislý technický audit a revize architektury virtualizovaných datových center na VMware. Služba zahrnuje ESXi hosty, vSphere clustery a vCenter server-y umístěné v zákaznických datových centrech. Součástí služby je softwarově definované úložiště VMware vSAN. Síťové komponenty a datová úložiště kromě těch, které jsou přímo připojeny k hostitelům ESXi, nejsou součástí této služby. Softwarově definované sítě (VMware NSX) nejsou součástí této služby.

Službu dodává konzultant s certifikací min. VMware Certified Professional

Cena služby závisí na počtu hostitelů ESXi a serverů vCenter. Služba je nabízena ve třech cenových úrovních uvedených v tabulce níže.

Úroveň	Popis
SMB	Small and Medium Business - max. 1 vCenter, do 10 ESXi hostů
SME	Small and Medium Enterprises – max. 3 vCenter, do 100 ESXi hostů
LE	Large Enterprise – neomezený počet vCenter a ESXi hostů

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami

Primární cíle služby:

- Posoudit a shrnout prostředí VMware vSphere z hlediska jeho současného stavu a architektury se zaměřením na technické a organizační aspekty.
- Poskytnout jasná doporučení pro zlepšení výkonu, spravovatelnosti a škálovatelnosti tohoto prostředí.
- Posloužit jako reference k revizi osvědčených postupů a aktuálních problémů s infrastrukturou.

K dosažení těchto cílů budou provedeny tyto činnosti:

První soubor činností aktivit zahrnuje technické workshopy se členy zákaznického týmu, včetně IT architektů, Networking, Security a Storage administrátorů. Tato setkání se zaměřují na problémy, nejasnosti a konfigurace virtuální infrastruktury.

Druhým souborem činností je technický audit infrastruktury. Ten se provádí pomocí nástrojů RVtools a také prostřednictvím pozorování a měření komponent infrastruktury. Konfigurace zachycené pomocí RVtools zahrnují podrobná nastavení v určitém okamžiku VMware ESXi serverů, virtuálních strojů a serverové komponenty VMware vCenter.

Zachycená data obsahují nastavení a konfigurace, metriky výkonu, snímky obrazovky, poznámky z pozorování a dokumentaci poskytnutou klientem. Analýza je založena na porovnání těchto dat s osvědčenými postupy pro VMware vSphere v technických oblastech:

- Compute – konfigurace hypervizoru ESXi a hostitelského hardwaru
- Datové centrum – vCenter, monitorování, zálohování a další technologie pro podporu operací
- Licencování – Konfigurace licencí a další podrobnosti
- Síť – nastavení virtuální a fyzické síťové infrastruktury
- Zabezpečení – Konfigurace zabezpečení v prostředí
- Úložiště – Architektura a konfigurace sdíleného úložiště
- Virtuální stroj – Virtuální pracovní zátěže, požadavky na aplikace
- vSAN – specifická doporučení pro vSAN

Následně bude provedena podrobná analýza těchto dat.

Na základě analýzy následuje posouzení infrastruktury. Souhrnná zjištění a doporučení pak budou uvedena dle následující části tohoto dokumentu.

Podrobné výsledky hodnocení jsou prezentovány ve formátu podle priorit. Tabulka 1 shrnuje různé prioritní kategorie hodnocení.

Stupeň	Definice
P1	Specifické položky vzbuzující obavy, které vyžadují okamžitou pozornost, s odpovídajícími opatřeními k řešení každého problému.
P2	Zaznamenány položky vzbuzující potenciální obavy. Položky buď nejsou kritické, nebo vyžadují další prošetření.
P3	Byla zaznamenána odchylka od osvědčených postupů, ale jejich řešení nemusí být bezprostřední prioritou.
OK	Položky odpovídají pokynům osvědčených postupů. Nebyly zaznamenány žádné položky vzbuzující obavy.
Not Applicable	Tato položka není použitelná

Tabulka 1: kategorie hlášení dle priorit

Pro každou oblast hodnocení budou změřeny specifické kontrolní body infrastruktury a porovnány VMware Best Practice dokumentací.

Constraints / Omezení

Kromě předpokladů existuje také několik omezení uvedených v následující tabulce.

#	popis
C1	Čas na audit je omezený, proto je vybrána reprezentativní část infrastruktury, aby bylo možné důkladně porovnat s doporučenými postupy VMware.

Tabulka 2: Constraints

Assumptions / předpoklady

Služba je založena na několika předpokladech, které jsou vysvětleny v tabulce 3.

#	popis
A1	<p>Zákazník umožní pohovor s následujícími technickými zainteresovanými stranami, které poskytují služby datových center nebo využívají infrastrukturní služby poskytované ve virtualizovaných datových centrech. Příklad takových technických rolí.</p> <p>Private Data Center service providers</p> <ul style="list-style-type: none">• Infrastructure Architect• Security Architect• vSphere Engineer• Storage Engineer• Data Protection Engineer• Network Engineer• Automation Engineer• DevOps Engineer <p>Data Center service consumers</p> <ul style="list-style-type: none">• Application Architect• Database Architect• Platform Architect <p>technické workshopy jsou plánovány na maximálně 4 hodiny.</p>

A2 Zákazník umožní nainstalovat jeden diagnostický virtuální server v rámci svého datového centra. Tento virtuální server bude mít přístup k hostitelům VMware vCenter a ESXi zahrnutým v rozsahu služby.

VM hardware požadavky

- 2 vCPU
- 4 GB RAM
- 32 Gb vDisk

Síťový přístup z diagnostického VM zahrnující síťové služby

- http (tcp/80)
- https (tcp/443)
- ssh (tcp/22)

Tabulka 3: Assumptions

Pro úspěšné doručení služby je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby! Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění vzdáleného přístupu apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu.

Tato služba nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s návrhem řešení nebo implementačními službami. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého a provozovaného řešení.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně, v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.