

# DNS Professional services

## Rozšíření Dell VxRail clusteru

Rozšíření existujícího Hyperkonvergovaného (HCI) VxRail clusteru o jeden (1ks) VxRail node.

### Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
  - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
  - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
  - ověření stavu a připravenosti IP/FC SAN infrastruktury
  - LAN – IP adresace, VLAN, jmenná konvence, agregace apod.
  - ověření umístění do Racku, napájení v Racku
  - pomoc s přístupem k licencím a zalicencováním funkcí
  - kontrola kompatibility nově dodaného VxRail node s rozšiřovaným VxRail cluster
  - kontrola stavu VxRail clusteru a připravenosti na jeho rozšíření
- montáž VxRail node do naplánovaného a předpřipraveného prostoru v racku (nezahrnuje jakékoliv úpravy racku a zařízení v něm umístěných)
- instalace identické/kompatibilní VxRail image jako rozšiřovaný funkční VxRail cluster
- konfigurace max. dvou kusů Dell (2ks) ToR switchů zakoupených zároveň s VxRail nody a určených pro VxRail cluster. V případě využití switchů jiného výrobce pouze spolupráce v rozsahu předání informací o nezbytných nastavení, které provede partner/zákazník.
- konfigurace software VMware HCI software (vSAN, vSphere, internal vCenter) a VxRail System software (VxRail Manager). Nezahrnuje žádný další software jako RecoverPoint for VM nebo doplňkový software výrobců třetích stran.
- kontrola funkčnosti celého řešení a případná dodatečná optimalizace po implementaci v rozsahu max.4hod.vzdáleně po dobu 14dnů od předání řešení
- doplnění informací do dokumentace implementovaného řešení
- předání informací implementovaného řešení

Tato služba nezahrnuje upgrade, update nebo jinou úpravu stávajícího VxRail clusteru. Tato služba neobsahuje konverzi VxRail clusteru na/z stretched cluster.

### Doplňkové služby (volitelné):

- Update/Upgrade funkčního VxRail clusteru na podporovanou verzi
- Migrační práce stávajících VM a fyzických serverů na nové řešení
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

**Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!**

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.