

# DNS Professional services

## Instalace a implementace Opentext ZENworks Configuration Management

Základní instalace a implementace Opentext Zenworks Configuration Management.

### Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
  - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
  - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
  - kontrola uvažovaného hardware a software pro implementaci Opentext Zenworks Configuration Management dle doporučených specifikací
  - konzultace uvažované konfigurace Opentext Zenworks Configuration Management
    - Fyzický / Virtuální
    - Řešení vysoké dostupnosti
    - Role a požadované poskytované funkce
    - Konzultace integrace se stávajícími systémy
    - Možnosti zálohování
- Instalace a konfigurace Opentext Zenworks Configuration Management:
  - Instalace samotných serverů
  - Příprava samotné domény Zenworks
  - Aktivace požadovaných služeb poskytovaných produktem
  - Instalace posledních updatů a patchů
- Konfigurace Opentext Zenworks Configuration Management:
  - Vytvoření a konfigurace uživatele po management úlohy
  - Vytvoření standartního uživatele pro ověření funkčnosti
  - Konfigurace požadovaných služeb poskytovaných produktem
- Zabezpečení a autentizace
- Nastavení zálohování
- Testování a validace
  - spuštění a testování Opentext Zenworks Configuration Management
  - testování na vybraných zařízeních
  - ověření dostupnosti
- Školení a předání informací
  - Základní školení administrátora v rámci základního používání a správy, předání stručné dokumentace implementovaného řešení

#### Doplňkové služby (volitelné):

- Integrace s existujícími systémy a službami
- Migrační práce
- Nastavení politik pro spravovaná zařízení
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

#### **Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!**

Během zahájení služby bude příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, konfiguraci DHCP, vzdáleného přístupu pro konfiguraci apod.

Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu dle požadavků a potřeb zákazníka.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a před instalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Žádný software (SW) není součástí této služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 10+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.