

DNS Professional services

Instalace a implementace Opentext Groupwise

Základní instalace a implementace Opentext Groupwise.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
 - kontrola uvažovaného hardware a software pro implementaci Opentext Groupwise dle doporučených specifikací
 - konzultace uvažované konfigurace Opentext Groupwise
 - Fyzický / Virtuální
 - Řešení vysoké dostupnosti
 - Požadované poskytované funkce
 - Konzultace integrace se stávajícími systémy
 - Možnosti zálohování
- Instalace a konfigurace Opentext Groupwise:
 - Instalace samotných serverů
 - Příprava samotné domény Groupwise
 - Instalace požadovaných služeb poskytovaných produktem (Mobility services, Groupwise Web)
 - Instalace posledních updatů a patchů
- Konfigurace Opentext Groupwise:
 - Vytvoření a konfigurace uživatele po management úlohy
 - Vytvoření standartního uživatele pro ověření funkčnosti
 - Konfigurace požadovaných služeb poskytovaných produktem
- Zabezpečení a autentizace
- Nastavení zálohování
- Testování a validace
 - spuštění a testování Opentext Groupwise
 - testování na vybraných zařízeních
 - ověření dostupnosti
- Školení a předání informací
 - Základní školení administrátora v rámci základního používání a správy, předání stručné dokumentace implementovaného řešení

Doplňkové služby (volitelné):

- Integrace s existujícími systémy a službami
- Migrační práce
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby bude příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, konfiguraci DHCP, vzdáleného přístupu pro konfiguraci apod.

Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu dle požadavků a potřeb zákazníka.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a před instalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Žádný software (SW) není součástí této služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 10+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.