

DNS Professional services

Komplexní podpora systémů Opentext a NetIQ

Komplexní podpora systémů Opentext a NetIQ.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury a používaných produktech
 - kontrola uvažovaného hardware a software pro implementaci a provozování vybraných produktů
 - konzultace uvažovaných produktů z pohledu
 - Fyzický / Virtuální umístění produktu
 - Řešení vysoké dostupnosti, škálovatelnost
 - Požadované poskytované funkce
 - Konzultace integrace se stávajícími systémy
 - Možnosti zálohování
- Instalace, konfigurace a podpora produktů:
 - Opentext Open Enterprise Server, Zenworks, Groupwise, Filr
 - NetIQ Sentinel
- Implementace produktů do prostředí z hlediska:
 - Zabezpečení a autentizace
 - Zálohování
 - Zajištění vysoké dostupnosti
 - Integrace se stávajícími službami
- Poskytované služby na produktech
 - Řešení chyb
 - Konzultace služeb poskytovaných produkty
 - Školení uživatelů a administrátorů v rámci používání a správy
 - Podpora v rozsahu dle požadavků zákazníka

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby bude příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, konfiguraci DHCP, vzdáleného přístupu pro konfiguraci apod.

Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu dle požadavků a potřeb zákazníka.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a před instalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Žádný software (SW) není součástí této služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 10+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.