

DNS Professional services

Instalace a implementace Microsoft SQL

Základní instalace a implementace Microsoft SQL.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
 - kontrola uvažovaného hardware a software pro implementaci Microsoft SQL dle doporučených specifikací
 - konzultace uvažované konfigurace Microsoft SQL
 - Fyzický / Virtuální
 - Stand-alone / Failover Cluster / Always-On
 - Provozované služby (SQL Engine, Analysis services, Reporting Services, ...)
 - Autentifikace, servisní účty
 - SQL collation
 - Zálohování
- Instalace a konfigurace MS SQL serveru / clusteru:
 - Základní instalace MS SQL na připravený kompatibilní OS
 - Instalace posledních updatů a patchů
 - Instalace Management nástrojů
 - Instalace dalších provozovaných služeb
- Konfigurace MS SQL :
 - vytvoření a konfigurace jedné databáze
 - konfigurace dalších vybraných služeb
 - definice prostředků
 - nastavení pravidelné údržby
- Zabezpečení a autentizace
 - přihlašování Windows vs. SQL
 - auditování
- Nastavení zálohování
 - příprava zálohování SQL serveru na úrovni full backupu a transakčního logu
- Testování a validace
 - spuštění a testování MS SQL
 - ověření dostupnosti
- Školení a předání informací
 - Základní školení administrátora v rámci základního používání a správy, předání stručné dokumentace implementovaného řešení

Doplňkové služby (volitelné):

- Integrace s existujícími systémy a službami
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby nebo doplňkových služeb

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby bude příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, konfiguraci DHCP, vzdáleného přístupu pro konfiguraci apod.

Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu dle požadavků a potřeb zákazníka.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a před instalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Žádný software (SW) není součástí této služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 10+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.