

DNS Professional services

Instalace a implementace Microsoft Exchange

Základní instalace a implementace Microsoft Exchange.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
 - kontrola uvažovaného hardware a software pro implementaci Microsoft Exchange dle doporučených specifikací
 - konzultace uvažované konfigurace Microsoft Exchange
 - Fyzický / Virtuální
 - Řešení vysoké dostupnosti (DAG, ...)
 - Role
 - Příprava Active Directory Domain Services
 - Zálohování
- Instalace a konfigurace MS Exchange serveru / clusteru:
 - Aktualizace / rozšíření Active Directory schéma
 - Příprava Active Directory a domény
 - Základní instalace MS Exchange na připravený kompatibilní OS
 - Instalace posledních updatů a patchů
 - Instalace Management nástrojů
 - Instalace Malware protection (volitelně)
- Konfigurace MS Exchange:
 - vytvoření a konfigurace jedné Mailbox databáze pro schránky a logy
 - konfigurace přenosu zpráv
 - konfigurace dalších vybraných služeb
 - logování
 - sdílených složek, distribučních skupin apod.
- Zabezpečení a autentizace
- Nastavení zálohování
 - Návrh integrace do stávajícího/nového způsobu zálohování
- Testování a validace
 - spuštění a testování MS Exchange
 - ověření dostupnosti
- Školení a předání informací
 - Základní školení administrátora v rámci základního používání a správy, předání stručné dokumentace implementovaného řešení

Doplňkové služby (volitelné):

- Integrace s existujícími systémy a službami
- Migrační práce
- Nastavení Outlook Web Access
- Nastavení Outlook Mobile Access
- Nastavení Instant Messaging
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby bude příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, konfiguraci DHCP, vzdáleného přístupu pro konfiguraci apod.

Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu dle požadavků a potřeb zákazníka.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a před instalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Žádný software (SW) není součástí této služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 10+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.