

# DNS Professional services

## Konzultace a implementace CyberVault řešení

Soubor činností zahrnující plánování a návrh řešení, posouzení kriticky důležitých systémů a aplikací, aktuální infrastruktury, doby obnovy po kybernetickém útoku a cílů obnovy. Na základě výsledku plánování a návrhu je implementováno CyberVault řešení.

### Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
  - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Workshop se zákazníkem
  - Seznámení se s aktuálním prostředím zákazníka
  - Infrastruktura
  - OS, Aplikace
  - Současné řešení Backup a Disaster Recovery(DR) řešením, RTO, RPO
  - Plánované změny a cíle, požadavky na nové řešení
- Analýza prostředí
  - Měření, analýza, vyhodnocení využití současné produkční infrastruktury
  - Měření, analýza, vyhodnocení současného Backup & DR řešení
  - Workshop se zákazníkem nad výsledky zjištění
  - Rozhodnutí o způsobu obnovy ze CyberVault (do Produkce, Clean Room)
- High Level Design
  - Návrh a sizing Backup části řešení (PowerProtect DataDomain, Backup SW, Networking)
  - Návrh a sizing Analytické části řešení (Replikace dat, Management, Analytická infrastruktura - CyberSense)
  - Návrh a sizing CyberRecovery části řešení
    - Obnova do Produkce - návrh postupu obnovy na původní Hardware infrastrukturu
    - Obnova do Clean Room - návrh postupu obnovy na připravenou Clean Room infrastrukturu
      - Návrh Clean Room infrastruktury
- Implementace CyberVault prostředí
  - Instalace a konfigurace navržené HW infrastruktury
    - 2x PowerProtect DataDomain (1x do Produkce, 1x do CyberVault prostředí)
    - Cyber Management Server
    - Backup Server
    - 1-2 CyberSense Analytické servery
    - 2x LAN switche, 1x Management Switch, KVM switch, KMM
    - DataDiode (spolupráce s implementací výrobcem, implementace není součástí této služby)
  - Deployment a konfigurace
    - 1x OS a Backup SW
    - 1x OS a Cyber Management Server
    - 1-2x OS a CyberSense server (spolupráce s implementací SW CyberSense výrobcem, implementace není součástí této služby)
    - DNS, AD, NTP servery ani jiné SW služby nejsou součástí implementace!

- Dokumentace Backup, CyberVault a CyberRecovery řešení
  - Konfigurace a nastavení jednotlivých částí řešení
  - Postupy pro scénáře obnovy vybraných aplikací
  - Postup pro obnovu celého prostředí
- Testování
  - Postupů pro scénáře vybraných aplikací
  - Postupu pro obnovu celého prostředí
- Zaškolení obsluhy a předání řešení
- Registrace implementovaných HW a SW řešení na Dell support

#### Doplňkové služby (volitelné):

- Instalace a konfigurace navržené Clean Room HW
  - Compute, Storage, Networking
  - Hypervisor
- Instalace a konfigurace DNS, AD, NTP, Management serverů v CyberVault
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

#### **Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!**

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Žádný software (SW) není součástí této služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 10+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.