

DNS Professional services

Instalace a implementace Veeam Backup & Replication

Základní instalace a implementace Data Protection řešení Veeam Backup & Replication v prostředí VMware vSphere, včetně konfigurace až 3 VMware hostů chráněných tímto řešením.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
 - ověření stavu a připravenosti IP/FC SAN infrastruktury
 - kontrola HW pro instalaci Veeam Backup & Replication a zálohovacího úložiště
 - pomoc se zalicencováním funkcí Backup & Replication
- Instalace Veeam Backup & Replication na připravený podporovaný OS server hosta.
- Přidání zálohovacího úložiště do Veeam Backup & Replication a nastavení dle doporučení výrobce.
- Přidání až 3 VMware hostů včetně vCenter serveru do Veeam Backup & Replication zálohovacího setu.
- Vytvoření zálohovacích úloh virtuálních serverů dle požadavků v rozsahu max. 50 VMs.
- Nastavení reportování úspěšných/neúspěšných zálohovacích úloh na email.
- Test spuštění zálohovací úlohy, kontrola logů.
- Instalace licencí a nastavení zálohy konfigurace.
- Kontrola funkčnosti celého řešení a případná dodatečná optimalizace po implementaci v rozsahu max.4hod.vzdáleně po dobu 14dnů od předání řešení.
- Zpracování a předání stručné dokumentace implementovaného řešení.
- Základní zaškolení a předání informací implementovaného řešení.

Doplňkové služby (volitelné):

- Přezkoumání typů služeb určených pro zálohování anebo konfigurace zálohovacích úloh v rozsahu max.4hod.
- Instalace podporovaného OS/hypervizoru na fyzický server.
- Instalace a konfigurace hardened repository (Windows, Linux).
- Integrace s diskovými poli a deduplikačními úložišti.
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb.

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.