

DNS Professional services

Instalace a implementace IBM Storage Defender / Spectrum Protect

Základní instalace a implementace Data Protection řešení IBM Storage Defender / Spectrum Protect

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
 - kontrola uvažovaného hardware pro implementaci IBM Spectrum Protect/Storage Defender dle IBM Blueprint
 - ověření stavu a připravenosti IP/FC SAN infrastruktury
 - pomoc s přístupem k software a licencím a zalicensováním funkcí Storage Defender
- instalace a základní konfigurace Storage Defender na předpřipravený a podporovaný OS – IBM AIX, MS Windows Server, Linux
- Nastavení kontejnerového úložiště, páskové knihovny
- Nastavení automatizovaného zálohování interní databáze produktu
- Nastavení Management class pro zálohování, retence dat
- Nastavení oprávnění, rolí pro Storage Defender
- Analýza aktuálních záloh a parametrizace nových politik, klientů pro Storage Defender
- Ukázka instalace a konfigurace klientů na cílových serverech/aplikacích (do 10ks) operátorům/administrátorům
- Test spuštění vybraných zálohovacích úloh, jejich kontrola a vyhodnocení, případně úprava
- Nastavení reportování o stavu zálohování
- Test obnovení z vybraných zálohovacích úloh
- Kontrola funkčnosti celého řešení a případná dodatečná optimalizace po implementaci v rozsahu max.4hod.vzdáleně po dobu 14dnů od předání řešení
- Zpracování a předání stručné dokumentace implementovaného řešení
- Základní zaškolení a předání informací implementovaného řešení

Doplňkové služby (volitelné):

- instalace páskového zařízení (1 tape drive) a související konfigurace Storage Defender
- instalace a konfigurace druhého Storage Defender serveru a replikační politiky pro zálohy
- podrobná dokumentace implementovaného prostředí (instalace, konfigurace, operace, monitoring – nutno specifikovat předem)
- přezkoumání typů služeb určených pro zálohování anebo konfigurace zálohovacích úloh v rozsahu max.4hod.
- instalace podporovaného OS/hypervizoru na Host server
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.