

# DNS Professional services

## Instalace a implementace IBM FlashSystem

Základní instalace a implementace diskového úložiště IBM FlashSystem a připojení k max. 3 hostům.

### Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
  - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
  - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
  - ověření stavu a připravenosti IP/FC SAN infrastruktury
  - ověření umístění do Racku, napájení v Racku
  - pomoc s případným licencováním funkcí FlashSystem
- Montáž IBM FSxxxx do naplánovaného a předpřipraveného prostoru v racku (nezahrnuje jakékoliv úpravy racku a zařízení v něm umístěných)
- Instalace a konfigurace max. dvou kusů (2ks) SAN switchů (v případě využití switchů jiného výrobce může být požadována součinnost objednatele/příjemce této služby s jejich nastavením), případně integrace do stávajícího SAN prostředí v součinnosti s objednatelem
- Instalace a konfigurace jednoho kusu IBM FlashSystem
- Připojení a konfigurace max.3 host serverů, namapování FlashSystem k těmto hostům
- Kontrola nastavení a ověření funkčnosti redundance spojení SAN infrastruktury
- (volitelně) Nastavení vestavěné replikace na jeden další IBM FlashSystem
- Zpracování a předání stručné dokumentace implementovaného řešení
- Základní zaškolení a předání informací implementovaného řešení
- Pomoc s registrací do supportního centra IBM
- (volitelně) Nastavení performance a kapacitního cloud monitoringu
- (volitelně) vzdálená kontrola stavu implementované IBM FlashSystem, přibližně 1 měsíc od předání

### Doplňkové služby (volitelné):

- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

**Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!**

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.