

DNS Professional services

Instalace a implementace Dell NetWorker

Základní instalace a implementace Data Protection řešení Dell NetWorker.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
 - ověření stavu a připravenosti IP/FC SAN infrastruktury
 - pomoc s přístupem k licencím a zalicencováním funkcí Dell NetWorker
- instalace Dell NetWorker na předpřipravený a podporovaný MS Windows Server OS / NetWorker VMware proxy do VMware vCenter
- konfigurace a kontrola již nainstalované fyzické nebo virtuální PowerProtect Data Domain tak, aby bylo možné provádět zálohy pomocí Dell NetWorker integrace NetWorker s jedním vCenter k zajištění zálohování VMWare prostředí (platí pro VMware prostředí)
- vytvoření a nastavení jednoho zálohovacího setu k zajištění denních záloh všech hostů na instalovanou PowerProtect Data Domain
- Instalace páskového zařízení a související konfigurace Dell NetWorker
- kontrola průběhu zálohování a ověření funkčnosti Dell NetWorker a Data Domain
- Kontrola funkčnosti celého řešení a případná dodatečná optimalizace po implementaci vzdáleně po dobu 2 měsíců od předání řešení
- Zpracování a předání stručné dokumentace implementovaného řešení s odkazy na oficiální dokumentaci Dell Technologies
- Základní zaškolení a předání informací implementovaného řešení
- Registrace appliance na Dell support

Doplňkové služby (volitelné):

- přezkoumání typů služeb určených pro zálohování anebo konfigurace zálohovacích úloh v rozsahu max.4hod.
- instalace podporovaného OS/hypervizoru na Host server
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech souvisejících s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.