

DNS Professional services

Instalace a implementace Commvault Software Platform

Základní instalace a implementace Data Protection řešení Commvault Software Platform.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
 - kontrola uvažovaného hardware pro implementaci CommVault dle best practice sizing guide
 - ověření stavu a připravenosti IP/FC SAN infrastruktury
 - pomoc s přístupem k licencím a zalicencováním funkcí Commvault Software Platform
- instalace a základní konfigurace CommServe na předpřipravený a podporovaný MS Windows Server OS
- Instalace a konfigurace jednoho až dvou (1-2x) MediaAgentů
 - nastavení Storage policy
 - nastavení Schedule policy
- nastavení oprávnění, rolí pro CommServe
- integrace s MS Active Directory (SSO) - VMware, Hyper-V
- analýza aktuálních záloh a parametrizace nových politik, klientů pro CommVault
- integrace vCenter/Hyper-V do CommVault prostředí
- ukázka instalace a konfigurace klientů na cílových serverech/aplikacích (do 10ks) operátorům/administrátorům
- test spuštění vybraných zálohovacích úloh, jejich kontrola a vyhodnocení, případně úprava
- nastavení reportování o stavu zálohování
- test obnovení z vybraných zálohovacích úloh
- ukázka postupného spouštění a vypínání celého CommVault řešení, Disaster Recovery záloha
- Kontrola funkčnosti celého řešení a případná dodatečná optimalizace po implementaci v rozsahu max.4hod.vzdáleně po dobu 14dnů od předání řešení
- Zpracování a předání stručné dokumentace implementovaného řešení
- Základní zaškolení a předání informací implementovaného řešení

Doplňkové služby (volitelné):

- instalace páskového zařízení (1 tape drive) a související konfigurace CommServe
- Bare Metal recovery
- Disaster Recovery obnova CommServe (test)
- instalace a konfigurace druhého CommServe serveru
- instalace a konfigurace dalších MediaAgentů

- podrobná dokumentace implementovaného prostředí (instalace, konfigurace, operace, monitoring – nutno specifikovat předem)
- přezkoumání typů služeb určených pro zálohování anebo konfigurace zálohovacích úloh v rozsahu max.4hod.
- instalace podporovaného OS/hypervizoru na Host server

- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.