

DNS Professional services

IBM licenční poradenství

Kontrola licenční správnosti produktů IBM a doporučení ke změnám v konfiguraci nebo v procesech.

Služba obsahuje:

- Přípravná informativní schůzka (0,5 MD)
 - Jak probíhá audit
 - Kde jsou typická finanční rizika
 - Jaké jsou možnosti získání více času
 - Nejběžnější příčiny nálezů
- Pomoc v průběhu auditu po vydání (první auditní) zprávy (volitelně – od 2 MD)
 - Ověření správnosti vlastněných licencí
 - Ověření správnosti dat konfigurace
 - Ověření konzistence dat ve zprávě
 - Ověření správnosti postupu
- Analýza AS-IS a příprava (volitelně – od 3 MD)
 - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury a nákupního procesu
 - kontrola dokumentace k licencím
 - kontrola hardware konfigurace
 - kontrola software konfigurace
 - ověření splnění pravidel subkapacity (PVU, ILMT)
 - ověření nepřímého přístupu (multiplexing)
 - Vytvoření zprávy s počty aktuálních licencí a supportu, a jejich konzumace
 - Doporučení k odstranění případných licenčních nálezů
- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami

Doplňkové služby (volitelné):

- zjištění instalace produktů od IBM na zbytku/vzorku infrastruktury
- vytvoření licenční strategie na rozšíření, nové řešení.
- rekonfigurace ILMT
- nastavení nákupního procesu
- konzultace s vyjednáváním nákupu

Pro vytvoření přesné zprávy je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby! Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění seznamů zařízení a jejich konfiguraci (typicky počty cores/sockets), přehled virtualizace (vztahy cluster-host-vm a konfigurace), seznamů uživatelů s datem posledního přístupu, obrázky/exporthy z management konzole různých systémů, export z ILMT, faktury podkladových licencí a maintenance. Rozsah zajištění může být upřesněn během zahájení i v průběhu projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Consultant time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a před instalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající kvalifikací a/nebo 10+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba může být doručována vzdáleně, v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.