

# DNS Professional services

## Implementace nástroje Greycortex

Zprovoznění nástroje pro analýzu a vizualizaci síťového provozu – Greycortex.

Prerekvizita je kompletně vyplněný pre-deployment formulář od zákazníka.

### Služba obsahuje:

- Předinstalační služby a příprava:
  - příprava licencí – kontaktní údaje, které budou spjaté s licenci
  - síťové nastavení na základě informací od zákazníka (kompletně vyplněný pre-deployment formulář)
  - definice seznamu odposlouchávaných sítí a rozsahů (kompletně vyplněný pre-deployment formulář)
  - příprava fyzických propojů (kabeláž/optické moduly)
- Instalace na místě:
  - instalace serveru do připraveného rozvaděče/technologické místnosti
  - propojení se zrcadlem komunikace
  - propojení management rozhraní
- Základní otestování funkce:
  - ověření správného zrcadlení provozu
  - přihlášení do systému
  - plnění systému daty

### **Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!**

Zejména je nutné připravit si fyzicky místo v rozvaděči, propojovací kabeláž, případně optické moduly pro oba konce spojení, případně pro každý propoj, volné zásuvky na napájení či kapacitu UPS. Z pohledu konfigurace je nutné mít připravené domluvené rezervace IP adres, hotové zrcadlení provozu na aktivních prvcích. Z pohledu komunikace zařízení od internetu je třeba mít povolené prostupy na update servery výrobce (min. dočasně, aby mohla proběhnout aktualizace). Samozřejmostí je zajištění fyzického přístupu k rozvaděči. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min. 4 hod. a max. 8 hod. a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována v pracovní dny, v čase od 8 do 17 hod.

Služba je platná v rámci České republiky.