

# DNS Professional services

## Implementace emailové ochrany FortiMail (VM, HW appliance)

Implementace emailové ochrany FortiMail do stávající infrastruktury na ochranu on-prem nebo cloudového mailového serveru.

### Služba obsahuje:

- Před instalační služby a příprava:
  - příprava licencí – registrace licencí pro následnou aktivaci
  - síťové nastavení na základě informací od zákazníka
  - vzdálený přístup VPN či DNAT (s omezením na zdrojovou IP) po dobu implementace
  - rozkreslení a popis aktuálního stavu/flow emailové komunikace
  - příprava fyzických propojů (kabeláž) a potřebné místo pro instalaci HW boxu\*
- Samotná implementace:
  - základní konfigurace pro MGMT
  - vytvoření potřebných napojení na stávající SMTP server či cloud (MS365 API)
  - integrace s Active Directory\*\*
  - konfigurace komunikačních politik (Access Control Policy)
  - základní nastavení bezpečnostních profilů (session, antispam, antivirus...)
  - překlopení provozu ze stávajícího SMTP serveru na FortiMail
- Otestování mailové komunikace a předání:
  - otestování mail flow v obou směrech (je-li nakonfigurováno)
  - kontrola SPF, DMARC, SMTP Reverse DNS, TLS, Connection Time, Open Relay, Transaction Time apod.
  - kontrola logování

\* bod se týká pouze HW appliance

\*\* záleží na způsobu nasazení

### **Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!**

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min. 4 hod. a max. 8 hod. a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována v pracovní dny, v čase od 8 do 17 hod.

Služba je platná v rámci České republiky.