

# DNS Professional services

## Dell VxRail software update

Aktualizaci standardního nebo stretched VxRail clusteru s vestavěným vCenter. Služba platí pouze pro jeden krok aktualizace. (mezi jednotlivými aktualizacemi se doporučuje rozestup minimálně 7 dní)

### Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
  - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Předinstalační služby a příprava:
  - konzultace a získání informací o stávajícím stavu infrastruktury
  - kontrola stavu VxRail clusteru a připravenosti na jeho rozšíření
  - konzultace změn v aktualizaci
- kontrola stavu VxRail clusteru a připravenosti na jeho rozšíření
- identifikace problémů bránících aktualizaci VxRail clusteru
- max.4hod. řešení nalezených problémů bránících provedení aktualizace, bez garance vyřešení. (může být vyžadována pomoc a kooperace s Dell Support)
- Spuštění update procesu a jeho monitorování - aktivní monitorování bude omezeno na 4hod.
- Kontrola stavu clusteru po dokončení Update procesu
- kontrola funkčnosti celého řešení a případná dodatečná optimalizace po implementaci v rozsahu max.4hod.vzdáleně po dobu 14dnů od předání řešení
- doplnění informací do dokumentace implementovaného řešení
- předání informací z pozorování během aktualizace a po jeho dokončení

### Doplňkové služby (volitelné):

- Update včetně externího vCenter
- Migrační práce stávajících VM a fyzických serverů na nové řešení
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

**Pro úspěšnou instalaci a implementaci je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!**

Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění IP rozsahů, DNS záznamů, vzdáleného přístupu pro konfiguraci, fyzický přístup k racku vč. manipulačního prostoru, vhodného racku pro instalaci hardware, dostatečného počtu napájecích zásuvek a kapacity UPS, připravených kompatibilních uplink portů do LAN/Management sítě apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu. Dojde-li v tomto důsledku k prodloužení času stráveného na místě instalace, může být dodatečně fakturován čas strávený nad rámec této služby v rozsahu min.4hod. a max.8hod. Engineer time a to i opakovaně při dalších pokusech o doručení služby.

Tato služba včetně doplňkových služeb a předinstalační přípravy nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého řešení, využití této služby a negarantuje úspěšnou instalaci a implementaci v prostředí zákazníka, pokud návrh řešení a služeb nebyl součástí předchozích konzultací poskytnutých DNS a.s.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně (kromě instalace hardware), v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.