

# DNS Professional services

## Data Protection Health Check

Nezávislý technický audit a revize části vašeho datového centra, která se zabývá zálohováním vašich dat a zálohovaných aplikací provozovaných ve vašem datovém centru.

Tyto informace mohou být velmi užitečné pro identifikaci a řešení problémů se zálohování dat, typicky se splněním SLA. S touto službou můžete získat podrobný pohled na to, jak je vaše řešení pro ochranu dat využíváno, a můžete tak lépe plánovat a optimalizovat své IT prostředí.

Cena služby závisí na velikosti a komplexitě prostředí, počtu aplikací, serverů, storage, SAN, komplexnosti zálohování apod. Případně na počtu a typu analyzovaných prvků infrastruktury.

### Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
  - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami

### Primární cíle služby:

- Posoudit a shrnout prostředí z hlediska jeho současného stavu a architektury se zaměřením na technické a organizační aspekty.
- Poskytnout jasná doporučení pro zlepšení výkonu, spravovatelnosti a škálovatelnosti tohoto prostředí.
- V případě potřeby kompletní nebo částečný redesign zálohovacího schéma podle „best practice“ nebo potřeb.
- Posloužit jako reference k revizi osvědčených postupů a aktuálních problémů s infrastrukturou.

K dosažení těchto cílů budou provedeny tyto činnosti:

První soubor činností aktivit zahrnuje technické workshopy se členy zákaznického týmu, včetně IT architektů, Backup, Networking, Security a Storage administrátorů. Tato setkání se zaměřují na problémy, nejasnosti a konfigurace infrastruktury, zálohovací schéma, požadované RTO/RPO a SLA.

Druhým souborem činností je technický audit backup infrastruktury. Ten se provádí pomocí souborů nástrojů LiveOptics, SAF Collector, SAN Health anebo jiných nástrojů výrobců zařízení, dále pomocí důkladného zkoumání nastavení zálohovacího schéma, celého zálohovacího SW a také prostřednictvím pozorování a měření komponent infrastruktury. Zachycené konfigurace a hodnoty zatížení či využití prvků infrastruktury jsou zachyceny v určitém okamžiku či období nejvyššího zatížení.

Zachycená data obsahují metriky výkonu, snímky obrazovky, poznámky z pozorování, aktuální zálohovací schéma včetně aktuálních nastavení RTO/RPO a SLA a dokumentaci poskytnutou klientem. Analýza je založena na porovnání těchto dat s osvědčenými postupy v technických oblastech:

- Backup řešení – konfigurace a výkon hostitelského hardwaru
  - využití hw prostředků běžícími procesy z pohledu času CPU, disk IO a kapacita, RAM, Network
  - konfigurace ochrany aplikací, dat, cyklů a politik
  - konfigurace a využití backup a archive úložiště
  - kontrola, zda kritické aplikace splňují požadované SLA (správné nastavení RTO a RPO)

Následně bude provedena podrobná analýza těchto dat.

Na základě analýzy následuje posouzení infrastruktury a zálohovacího schéma. Souhrnná zjištění a doporučení pak budou uvedena dle následující části tohoto dokumentu.

Podrobné výsledky hodnocení jsou prezentovány ve formátu podle priorit. Tabulka 1 shrnuje různé prioritní kategorie hodnocení.

| Stupeň         | Definice  |
|----------------|---|
| P1             | Specifické položky vzbuzující obavy, které vyžadují okamžitou pozornost, s odpovídajícími opatřeními k řešení každého problému. |
| P2             | Zaznamenány položky vzbuzující potenciální obavy. Položky buď nejsou kritické, nebo vyžadují další prošetření.                  |
| P3             | Byla zaznamenána odchylka od osvědčených postupů, ale jejich řešení nemusí být bezprostřední prioritou.                         |
| OK             | Položky odpovídají pokynům osvědčených postupů. Nebyly zaznamenány žádné položky vzbuzující obavy.                              |
| Not Applicable | Tato položka není použitelná  |

Tabulka 1: kategorie hlášení dle priorit

## Assumptions / předpoklady

Služba je založena na několika předpokladech, které jsou vysvětleny v tabulce 2.

| #  | popis   |
|----|---|
| A1 | <p>Zákazník umožní pohovor s následujícími technickými zainteresovanými stranami, které poskytují služby datových center nebo využívají infrastrukturní služby poskytované ve virtualizovaných datových centrech. Příklad takových technických rolí.</p> <p>Private Data Center service providers</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Infrastructure Architect</li><li>• Security Architect</li><li>• vSphere Engineer</li><li>• Storage Engineer</li><li>• Data Protection Engineer</li><li>• Network Engineer</li><li>• Automation Engineer</li><li>• DevOps Engineer</li></ul> <p>Data Center service consumers</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Application Architect</li><li>• Database Architect</li><li>• Platform Architect</li></ul> <p>technické workshopy jsou plánovány na maximálně 4 hodiny.</p> |
| A2 | <p>Zákazník umožní přístup do Backup serveru a úložišť.</p> <p>Zákazník umožní nainstalovat jeden diagnostický virtuální server v rámci svého datového centra. Tento virtuální server bude mít přístup k hostitelům VMware vCenter a ESXi zahrnutým v rozsahu služby.</p> <p>VM hardware požadavky</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 vCPU</li><li>• 4 GB RAM</li><li>• 32 Gb vDisk</li></ul> <p>Síťový přístup z diagnostického VM zahrnující síťové služby</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• http (tcp/80)</li><li>• https (tcp/443)</li><li>• ssh (tcp/22)</li></ul>  |
| A3 | <p>Hardware prvky analyzovaného datového centra musí být podporovány analytickými nástroji, nebo o své konfiguraci a využití interních hardware zdrojů musí poskytovat dostatek kvalitních informací.</p>   |

Tabulka 2: Assumptions

**Pro úspěšné doručení služby je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby!** Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění vzdáleného přístupu apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu.

Tato služba nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s návrhem řešení nebo implementačními službami. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého a provozovaného řešení.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně, v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.