

DNS Professional services

Dell Data Protection Solutions – pravidelná údržba

Pravidelná údržba provozovaného Dell Data Protection řešení v prostředí VMware zahrnující níže uvedené Dell a VMware produkty. Údržba je prováděna 1x měsíčně. Službu lze po konzultaci upravit dle potřeb konkrétního prostředí.

Služba obsahuje:

- Projektový management – činnosti zahrnuté ve všech službách včetně doplňkových služeb
 - zahájení, plánování, provádění a ukončení projektu, včetně koordinace zdrojů dodávek a komunikace se zúčastněnými stranami
- Údržbu těchto produktů:
 - 1x Avamar nebo PowerProtect Data Manager instanci
 - 1x PowerProtect Data Domain
 - 1x VMWare vCenter
 - max. 4 vSphere hosty
- 1x měsíčně kontrolu stavu
 - Avamar nebo PowerProtect Data Manager Server/appliance
 - PowerProtect Data Domain appliance
 - Kontrolu zálohování VMware VM uvedených ve vCenter
 - Kontrolu chyb a selhání záloh, pouze seznam bez řešení a opravy
 - Statistiky zálohování a kontrolu integrity zálohovacího okna
- Přehled výsledku kontroly a plánování dalších prací
- 4h Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto službou
 - Odstraňování problémů zjištěných při kontrole stavu
 - Instalace bezpečnostních záplat
 - Změny pravidel zálohování nebo souvisejících nastavení
 - Jiné práce související s touto službou, vzájemně odsouhlasené včetně rozsahu a omezení.
- Stručný přehled stavu a doporučení

Podmínky služby:

- Služba je poskytována měsíčně v předem domluveném datu/časovém okně
- Služba je poskytována vzdáleně
- Zákazník musí poskytnout vzdálený zabezpečený přístup do sítě (VPN nebo jiné technologie)
- Tato služba předpokládá na sebe navazující pravidelnou měsíční kontrolu. Pokud nebylo prostředí zkontrolováno v předchozím měsíci, musí proběhnout tzv. onboarding obsahující rozšířenou kontrolu a ověření stávajícího prostředí
- Onboarding nenahrazuje pravidelnou kontrolu stavu prostředí, ale pokrývá pouze další práci potřebnou pro navazující pravidelné kontroly. Služba pravidelné údržby musí být spárována se službou Onboarding.
- Pokud byly produkty Avamar nebo PowerProtect Data Manager a PowerProtect Data Domain implementovány společností DNS a.s. není služba Onboarding nutná za předpokladu, že od implementace řešení neuběhlo více než 2 měsíce.

- Updaty/upgrady software nebo hardware implementovaného Data Protection řešení vyžadují nový Onboarding, pokud nebyly tyto změny poskytnuty službami DNS a.s.
- Služby jako update/upgrade částí implementovaného Data Protection řešení nejsou zahrnuty v této službě, ale lze je poskytnout samostatně.

Doplňkové služby (volitelné):

- Rozšíření této služby na 2x měsíční kontrola stavu, kde každá druhá služba obsahuje jen vybrané služby:
 - Avamar nebo PowerProtect Data Manager Server/appliance
 - PowerProtect Data Domain appliance
 - Kontrolu chyb a selhání záloh, pouze seznam bez řešení opravy (v této fázi)
 - Statistiky zálohování a kontrolu integrity zálohovacího okna
- Onboarding nového Data Protection řešení v rámci této služby
 - Dokumentace technických nastavení Data Protection řešení plánovaného pro pravidelnou údržbu
 - Hlubková kontrola stavu služeb a zařízení
 - Vytvoření a odsouhlasení pravidel pro pravidelnou údržbu
 - Opravy chyb nejsou součástí této služby, ale mohou být součástí doplňkové služby 4h Engineer time
- 4h. Engineer time – navazující na místě/vzdálená práce na činnostech související s touto implementací, které nejsou součástí této služby anebo doplňkových služeb

Pro úspěšné doručení služby je nutná spolupráce a příprava na straně příjemce služby! Během zahájení služby může být příjemce služby požádán např. o zajištění vzdáleného přístupu apod. Rozsah zajištění připravenosti může být upřesněn během zahájení projektu.

V případě nepřipravenosti nebo nezajištění podmínek pro úspěšné zahájení a doručení části nebo celé služby, nemůže být garantováno dokončení této služby, včetně domluveného harmonogramu.

Tato služba včetně doplňkových služeb nezahrnuje nebo nenahrazuje jakékoliv konzultační služby související s hodnocením nebo návrhem řešení. DNS a.s. jako dodavatel této služby není zodpovědný za správnost navrženého a provozovaného řešení.

Služba je doručována konzultantem s odpovídající certifikací výrobce anebo 5+ let zkušenostmi v dané oblasti. Služba je doručována vzdáleně, v pracovní dny, v čase od 8 do 17hod.

Služba je platná v rámci České republiky.